

## Ceník služby připojení k síti INTERNET

[www.eanet.cz](http://www.eanet.cz)

Platný od 1.1.2021

Vysokorychlostní, neomezené připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím metalických a optických vedeních a technologie DSL Lokalita je průmyslový areál a sídliště města Rožnov pod Radhoštěm v dosahu telekomunikační sítě ENERGOAQUA,a.s. Připojení je trvalé bez časového omezení, datová trasa je zakončena ethernet rozhraním (RJ45).

Rychlost je závislá na použité technologii xDSL , vzdálenosti a kvalitě vedení. Služba Optika / Metalika je pevné Ethernet připojení a umožňuje rychlost až do 100Mbps - z i do Internetu

Technická podpora podpora Po-Pá 6:30-15:30h

kód služby	A	B	C	D
Název služby - technologie	<b>ADSL</b>	<b>ADSL2</b>	<b>ADSL2+ /VDSL</b>	<b>VDSL2</b>
Použití služby	pošta, prohlížení webu	pošta, prohlížení webu, stahování dat	firma, větší datové přenosy, stahování dat	firma, větší datové přenosy, sledování TV
Maximální / inzerovaná nabízená úroveň kvality (Mbit/s)	8Mbps / 1Mbps	12Mbps / 1,5Mbps	24Mbps / 3,5Mbps	40Mbps /10Mbps
Minimální zaručená úroveň kvality (Mbit/s)	2,4Mbps / 0,1Mbps	3,6Mbps / 0,45Mbps	7,2Mbps / 1,1Mbps	12Mbps /3Mbps
Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)	4,8Mbps / 0,6Mbps	7,2Mbps / 0,9Mbps	14,4Mbps / 2,1Mbps	24Mbps /6Mbps
Aktivační poplatek	1190,-Kč (úvazek 12 měsíců )	1190,-Kč (úvazek 12 měsíců )	1190,-Kč (úvazek 12 měsíců )	1390,-Kč (úvazek 12 měsíců )
	2500,- Kč ( bez úvazku )	2100,- Kč ( bez úvazku )	2100,- Kč ( bez úvazku )	2500,- Kč ( bez úvazku )
Měsíční paušál	<b>190 Kč</b>	<b>290 Kč</b>	<b>390 Kč</b>	<b>490 Kč</b>

kod služby	E	IND	IND	OM
Název služby - technologie	<b>"Na míru" xDSL</b>	<b>Optika / metalika</b>	<b>Optika / metalika</b>	<b>"Na míru" Optika / Metalika</b>
Použití služby	firma, větší datové přenosy	firma, větší datové přenosy	firma, větší datové přenosy	firma, větší datové přenosy
Maximální nabízená úroveň kvality (Mbit/s)	dle dohody	30Mbps / 5Mbps	50Mbps / 10Mbps	dle dohody
Minimální zaručená úroveň kvality (Mbit/s)		9Mbps / 1,5Mbps	15Mbps / 3Mbps	
Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)		18Mbps / 3Mbps	30Mbps / 6Mbps	
Aktivační poplatek	dle dohody	dle dohody	dle dohody	dle dohody
Měsíční paušál	<b>smluvní cena</b>	<b>390 Kč</b>	<b>490 Kč</b>	<b>smluvní cena</b>

### Vysvětlivky k ceníku a službám:

Poskytovaná rychlost je dána technologií xDSL. Kvalitou metalického vedení a délkou metalické hovedení  
Aktivační poplatek - zřízení přípojného místa , dodání, instalace a konfigurace routeru ( varianta s WiFi). "Podle dohody" cena je závislá dle náročnosti zřízení optické / metalické trasy.

Agregace je používána u všech služeb, lze dohodnout garantovanou rychlost.

Lze poskytnout a nastavit časově stálou veřejnou IP adresu za poplatek 25Kč/měsíčně.

Je možné dohodnout a využít bezpečnostních funkcí firewallu FortiGate.

Veškeré ceny uvedené v tomto ceníku jsou uvedeny v Kč bez DPH.

## DOPAD STANOVENÝCH RYCHLOSTÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ NA MOŽNOST JEJICH UŽÍVÁNÍ

Rychlost je vyjádřena v Mbit/s: download(stahování k uživateli) / upload(vkládání/odesílání od uživatele) pro přenos ethernetových rámců (L2) na vnitřní síti EANET.

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) rychlost a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě.

Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) rychlost a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) rychlost a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Minimální rychlost** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) rychlost nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvající nebo opakující se odchylky je možné uplatnit reklamaci podle všeobecných podmínek poskytování elektronických komunikací.

V souladu sčl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k Internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení

Není-li dohodnuto jinak, je přístup ke službě Internet zabezpečován prostřednictvím komunikační sítě ENERGOAQUA, a.s. . Lokality průmyslový areál a sídliště města Rožnov pod Radhoštěm (podle dosahu komunikační sítě ENERGOAQUA, a.s. ).